

Dekontaminations-Zertifikat / Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung

Artikel-Nr.:	Artikel-Bezeichnung:	Charge:

Ich bestätige hiermit, dass: (entsprechende Kästchen bitte ankreuzen)

- das anbei liegende Medizinprodukt NICHT mit Blut oder Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist und somit hygienisch unbedenklich ist. Dies wird durch Unterschrift (s.u.) bestätigt.
- das anbei liegende Medizinprodukt während der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist. Das Produkt wurde gereinigt und folgendermaßen dekontaminiert:
- Dampfsterilisation (3 Min. bei 134 °C, bzw. 15 Min. bei 121 °C)
- Anderes Verfahren (bitte angeben)
- das anbei liegende Medizinprodukt NICHT dekontaminiert werden musste, da es nicht im medizinischen Gebrauch war.
- das anbei liegende Medizinprodukt NICHT dekontaminiert werden konnte (siehe Begründung)

Begründung:

Bei Rückfragen bitte nachfolgende /-n Sachbearbeiter /-in kontaktieren:

Name:

Telefonnummer:

Abteilung:

Mail:

Datum der Dekontamination:

RMA - Nr.



Zur Reparatur- und Reklamations-Abwicklung benötigen wir immer die gültige RMA-Nummer!

Dieses Formular **MUSS JEDER**:

- Rücksendung
- Reparatur
- Reklamation

beigelegt werden.

Eine Bearbeitung ohne gültigem Dekontaminationszertifikat ist aufgrund des Schutzes der Gesundheit unsere Mitarbeiter nicht möglich.

Wird bei einer Nachforderung des Dekontaminationszertifikates das Dokument nicht binnen 3 Wochen nachgereicht, wird die Ware an den Kunden zurückgeschickt.

Wichtige Hinweise:

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück. Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko an uns zu liefern.

Tekno-Medical behält sich vor, verunreinigte Produkte zurück zu senden.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden.

Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

