Tekno-Medical Optik-Chirurgie GmbH, Sattlerstr. 11, 78532 Tuttlingen, Germany - Phone: +49(7461)1701-0 - mail@tekno-medical.com

# RMA Antragsformular

Rücksendung an

Tekno-Medical Optik-Chirurgie GmbH
Sattlerstr. 11

78532 Tuttlingen
GERMANY

| Kunden - NR.: | Kunden - Import - NR.: | SB/ CS: |
|---|---|---|

## Kunden-Daten

Firma:

Strasse / Hausnummer:

PLZ / Ort:

Tel.: Fax:

E-Mail:

Die Rücksendung ist meldepflichtig: ☐ Nein ☐ Ja

Bei der Rücksendunge handelt es sich um eine: ☐ Reparatur ☐ Reklamation

Grund der Rücksendung :

- ☐ falsch geliefert (Tekno)
- ☐ falsch bestellt (Kunde)
- ☐ Muster zur Ansicht

Zwingende Angabe zur Bearbeitung Ihres Vorganges:

(Ohne die folgenden Angaben wird Ihr Vorgang **nicht** bearbeitet!)

| Artikel | Menge | LOT | Rücksendegrund |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Datum der Dekontamination:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der Angaben sowie die Sterilität der retournierten Instrumente, siehe FRM-055 Dekontaminations-Zertifikat und Hygieneunbedenklichkeits-Bescheinigung oder eigenes Unbedenklichkeits-Zertifikat

Ort/Datum

Unterschrift

**RMA - Nr.**

Wird von Tekno-Medical ausgefüllt

Zur Reparatur- und Reklamations-Abwicklung benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer!

RMA-Vorrausersatz geliefert mit mit Auftragsnummer:

Rücknahme der Ware nur mit vollständig ausgefülltem RMA-Formular. Falls die Rücksendung ohne RMA eingesendet wird und wir die Dokumente nach dritter Anmahnung noch nicht erhalten haben, erteilen Sie uns mit Ihrer Unterschrift die Freigabe die Ware auf die von Ihnen genannten Kunden - Import - Nr. zurück zu senden.

1

Senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Mail als pdf-Datei an Ihre Kontaktperson.

2

Sie erhalten dieses Antragsformular mit RMA-Nummer von uns zurück

3

Legen Sie das Antragsformular mit RMA-Nummer der Rücksendung bei

4

Kennzeichnen Sie die Retourenware gut sichtbar mit der RMA-Nummer

Wichtige Hinweise:

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück.
Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko an uns zu liefern.

Tekno-Medical behält sich vor, verunreinigte Produkte zurück zu senden.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden.
Über die weitere Abwicklung und Kosten-zuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.