Tekno-Medical Optik-Chirurgie GmbH, Sattlerstr. 11, 78532 Tuttlingen, Germany - Phone: +49(7461)1701-0 - mail@tekno-medical.com

RMA Antragsformular

RMA - Nr.

Wird von Tekno-Medical ausgefüllt

Zur Reparatur- und Reklamations-Abwicklung benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer!

RMA-Vorrausersatz geliefert mit mit Auftragsnummer:

Rücknahme der Ware nur mit vollständig ausgefülltem RMA-Formular. Falls die Rücksendung ohne RMA eingesendet wird und wir die Dokumente nach dritter Anmahnung noch nicht erhalten haben, behalten wir uns vor, die Ware auf Ihre Kosten an Sie zurück-zuschicken.

Rücksendung an

Tekno-Medical Optik-Chirurgie GmbH
Sattlerstr. 11

78532 Tuttlingen
GERMANY

Kunden - NR.: | Kunden -Speditions Import - NR.: | SB/ CS:

Kunden-Daten

Firma:

Strasse / Hausnummer:

PLZ / Ort:

Tel.: Fax:

E-Mail:

! Kam es aufgrund des Fehlers am Produkte zu einem Vorfall, welcher einer behördlichen Instanz gemeldet wurde / werden muss? ☐ Nein ☐ Ja

Grund der Rücksendung : ☐ Reparatur ☐ Reklamation
☐ falsch geliefert (Tekno) ☐ falsch bestellt (Kunde)
☐ Muster zur Ansicht Rg./Auftr.Nr.

Zwingende Angabe zur Bearbeitung Ihres Vorganges:

(Ohne die folgenden Angaben wird Ihr Vorgang **nicht** bearbeitet!)

Artikel	Menge	LOT	Rücksendegrund

Datum der Dekontamination:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der Angaben sowie die Sterilität der retournierten Instrumente, siehe FRM-055 Dekontaminations-Zertifikat und Hygieneunbedenklichkeits-Bescheinigung oder eigenes Unbedenklichkeits-Zertifikat

Ort/Datum

Unterschrift

1

Senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Mail als pdf-Datei an Ihre Kontaktperson.

2

Sie erhalten dieses Antragsformular mit RMA-Nummer von uns zurück

3

Legen Sie das Antragsformular mit RMA-Nummer der Rücksendung bei

4

Kennzeichnen Sie die Retourenware gut sichtbar mit der RMA-Nummer

Wichtige Hinweise:

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück.
Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko an uns zu liefern.

Tekno-Medical behält sich vor, verunreinigte Produkte zurück zu senden.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden.
Über die weitere Abwicklung und Kosten-zuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

Tekno-Medical Optik-Chirurgie GmbH, Sattlerstr. 11, 78532 Tuttlingen, Germany - Phone: +49(7461)1701-0 - mail@tekno-medical.com

Dekontaminations-Zertifikat/ Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung

Artikel-Nr.:	Artikel-Bezeichnung:	LOT-Nummer:

Ich bestätige hiermit, dass: (entsprechende Kästchen bitte ankreuzen)

☐ das anbei liegende Medizinprodukt NICHT mit Blut oder Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist und somit hygienisch unbedenklich ist. Dies wird durch Unterschrift (s.u.) bestätigt.

☐ das anbei liegende Medizinprodukt während der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist. Das Produkt wurde gereinigt und folgendermaßen dekontaminiert:

- ☐ Dampfsterilisation (3 Min. bei 134 °C, bzw. 15 Min. bei 121 °C)
- ☐ Anderes Verfahren (bitte angeben) _____

☐ das anbei liegende Medizinprodukt NICHT dekontaminiert werden musste, da es nicht im medizinischen Gebrauch war.

☐ das anbei liegende Medizinprodukt NICHT dekontaminiert werden konnte (siehe Begründung)

Begründung:

Bei Rückfragen bitte nachfolgende /-n Sachbearbeiter /-in kontaktieren:

Name: _____

Telefonnummer: _____

Abteilung: _____

Mail: _____

Datum der Dekontamination: _____

RMA - Nr.



Zur Reparatur- und Reklamations-Abwicklung benötigen wir immer die gültige RMA-Nummer!

Dieses Formular MUSS JEDER:
- Rücksendung
- Reparatur
- Reklamation

beigelegt werden.

Eine Bearbeitung ohne gültigem Dekontaminatiosnzertifikat ist aufgrund des Schutzes der Gesundheit unsere Mitarbeiter nicht möglich.

Wird bei einer Nachforderung des Dekontaminationszertifikates das Dokument nicht binnen 3 Wochen nachgereicht, wird die Ware an den Kunden zurückgeschickt.

Wichtige Hinweise:

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück.
Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko an uns zu liefern.

Tekno-Medical behält sich vor, verunreinigte Produkte zurück zu senden.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden.
Über die weitere Abwicklung und Kosten-zuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.



Ort/Datum _____ Unterschrift / Stempel _____